



0344-700282
kantoor@letsgonutsfoodgroup.nl
letsgonutsfoodgroup.nl
Kantoor en fulfilment
Lutterveldweg 10
4005LD Tiel
Fabriek en Warehouse
Lutterveldweg 9
4005LD Tiel

Algemene voorwaarden | LetsGoNuts Food Group BV | V220526BM01PP

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van De LetsGoNuts Food Group BV haar geleerde bedrijven, hierna te noemen LGNFG, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 LGNFG levert uitsluitend aan zakelijke klanten (B2B).

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en deze door LGNFG is bevestigd. Bestellingen kunnen worden gedaan via WhatsApp, per e-mail en/of telefonisch.

2.2 Bestellingen zijn bindend en kunnen niet kosteloos worden geannuleerd. Indien de order niet kan worden geleverd bij de klant en/of niet wordt afgehaald door de klant, is de klant alsnog de volledige orderwaarde verschuldigd aan LGNFG.

Artikel 3 - Levering en inspectie

3.1 Leveringen vinden plaats op het overeengekomen adres en/of door overdracht aan de klant.

3.2 De klant is verplicht de levering direct bij ontvangst te inspecteren dan wel binnen 24 uur na levering/ontvangst.

3.3 Indien de klant de levering accepteert, wordt deze geacht in goede staat te zijn ontvangen en te voldoen aan de verwachtingen.

3.4 Reclamatie- en retourrecht zijn uitgesloten, aangezien het gaat om B2B-bestellingen en/of maatwerk. Indien het geen maatwerk product betreft is de maximale reclamatetermijn 3 dagen.

Artikel 4 - Prijzen en prijsaanpassingen

4.1 De prijzen van LGNFG zijn exclusief btw en statiegeld, tenzij anders aangegeven.

4.2 LGNFG behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen aan te passen indien dit economisch noodzakelijk is. LGNFG zal dit altijd direct meedelen bij het doen van een bestelling.

4.3 Indien met de klant vaste prijsafspraken zijn gemaakt, mag LGNFG deze maximaal twee keer per jaar indexeren: in Q1 en in Q3, mede conform de CBS-index. De maximale verhoging per indexatie bedraagt 15%.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden bij bestelling en/of bij levering.

5.2 Voor bepaalde klanten kan, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming en screening van LGNFG, levering op factuur plaatsvinden. In dat geval geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen na de verzenddatum van de factuur.

5.3 Facturen worden uitsluitend digitaal verstuurd.

5.4 Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. LGNFG is gerechtigd om, zonder ingebrekestelling:

- wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldag;
- buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) in rekening te brengen.
- eventuele toekomstige leveringen/orders te stagneren.



0344-700282
kantoor@letsgonutsfoodgroup.nl
letsgonutsfoodgroup.nl
Kantoor en fulfilment
Lutterveldweg 10
4005LD Tiel
Fabriek en Warehouse
Lutterveldweg 9
4005LD Tiel

Algemene voorwaarden | LetsGoNuts Food Group BV | V220526BM01PP

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van LGNFG totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden, verkopen en/of gebruiken.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 LGNFG is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LGNFG.
- 7.2 Eventuele aansprakelijkheid van LGNFG is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Indien LGNFG door overmacht verhinderd is om de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel en/of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Bij een geschil tussen partijen dient dit eerst geheel kosteloos te worden voorgelegd aan BureauMaxix BV te Tiel. BureauMaxix BV zal zich kosteloos inspannen om als mediator het geschil op te lossen.
- 9.3 Indien de mediation door BureauMaxix BV geen resultaat oplevert, staat het partijen vrij het geschil alsnog voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LGNFG is gevestigd.
- 9.4 Indien de klant de stap van mediation overslaat en direct een gerechtelijke procedure start, is LGNFG niet gehouden om (proces)kosten, kosten van betekening van de dagvaarding en/of andere (buiten) gerechtelijke kosten te vergoeden, aangezien zij kosteloos een mediator ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 10 – Productinformatie en allergenen

- 10.1 De door LGNFG geleverde producten zijn voorzien van een productinformatie-sticker waarop de voedingswaarden en eventuele allergenen vermeld staan.
- 10.2 De klant is zelf verantwoordelijk om deze sticker zorgvuldig te lezen, zodat bekend is welke producten worden geserveerd en/of welke allergische reacties in acht moeten worden genomen.
- 10.3 De klant kan per e-mail bij De Nootaris een digitale .PDF opvragen waarin dezelfde productinformatie is opgenomen, bedoeld voor de eigen administratie van de klant.